

AVISO DE RECOLHA DE SEGURANÇA IMPORTANTE

6 de fevereiro de 2018

Estimado Parceiro de Negócios da Lenovo:

Por questões de segurança pública, e em conjunto com as autoridades reguladoras da UE, a Lenovo está a recolher voluntariamente computadores portáteis ThinkPad X1 Carbon 5ª geração fabricados entre dezembro de 2016 e outubro de 2017.

A Lenovo determinou que um número limitado de tais computadores portáteis poderão ter um parafuso desapertado que poderia danificar a bateria do computador portátil, causando sobreaquecimento e potencialmente representando um risco de incêndio. A Lenovo recebeu três relatórios de clientes relativos a sobreaquecimento da bateria, que apenas resultou em danos no computador portátil. A Lenovo não recebeu quaisquer relatórios de danos pessoais ou materiais, para além dos sofridos pelos computadores portáteis. Os computadores portáteis fabricados a partir de 1 de novembro de 2017 não são afetados.

Com efeito imediato, a Lenovo está a disponibilizar inspeções de serviço gratuitas para todos os computadores portáteis ThinkPad X1 Carbon 5ª geração fabricados entre as datas acima referidas. Os sistemas afetados podem ser identificados através do tipo de máquina, número de série e data de fabrico.

Para confirmar se algum dos computadores portáteis ThinkPad X1 Carbon 5ª geração (Tipos de máquina: 20HQ, 20HR, 20K3, 20K4) que tenha em stock, tenha disponíveis para venda e/ou tenha fornecido aos seus clientes são afetados, visite o sítio na Web de recolha em https://support.lenovo.com/X1C_5GEN_RECALL e siga as instruções.

A Lenovo solicita que:

1. pare imediatamente de vender os computadores portáteis afetados (que tenha em stock/inventário de vendas); e
2. contacte a Assistência Lenovo ou um Fornecedor de Serviços de Garantia autorizado para agendar uma inspeção desses computadores portáteis relativamente a um parafuso desapertado.

A Lenovo está a notificar o público acerca deste programa de recolha através de um aviso no sítio na Web da Lenovo, de um comunicado de imprensa e através de comunicações escritas enviadas aos clientes que conseguimos identificar. A Lenovo recomenda que, em relação a computadores portáteis que possa ter vendido/fornecido aos seus clientes, os informe diretamente relativamente a esta recolha e, em particular, que:

- parem imediatamente de usar os computadores portáteis afetados; e
- contactem a Assistência Lenovo ou um Fornecedor de Serviços de Garantia autorizado para agendar uma inspeção dos computadores portáteis relevantes relativamente a um parafuso desapertado.

Em anexo, e para sua utilização, segue uma carta de exemplo que poderá pretender enviar aos clientes acerca da recolha. Caso os seus clientes tenham dúvidas, podem contactar a Assistência Lenovo ou um Fornecedor de Serviços de Garantia autorizado. Quando os seus clientes entrarem em contacto com um representante de suporte técnico, solicite que expliquem que estão a ligar relativamente à recolha dos computadores portáteis ThinkPad X1 Carbon 5ª geração.

A Lenovo valoriza imenso a sua preferência e lamenta qualquer incómodo causado por estes problemas.

Atenciosamente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Christian Teismann', with a long horizontal flourish extending to the right.

Christian Teismann

SVP & GM, Commercial Business Segment, Lenovo